

## Általános Szerződési Feltételek

### I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazza Kiss Ilona egyéni vállalkozó (székhely: 4026 Debrecen, Garai u. 2. II. em. 3. adószám: 48936028-1-29) mint jogtulajdonos, illetve szolgáltató (továbbiakban: “Szolgáltató”) által üzemeltetett

- [eletmegoldasok.hu](http://eletmegoldasok.hu)

weboldal, valamint Facebook oldal használatára vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a weboldalon keresztül a Szolgáltató által tett ajánlatra és az általa teljesített szolgáltatásokra.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor egy Látogató a Szolgáltató valamelyik szolgáltatását az érdeklődést követően szóban vagy írásban megrendeli.

#### Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Kiss Ilona egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 4026 Debrecen, Garai u. 2. II. 3.

Nyilvántartási száma: 58819601

Adószáma: 48936028-1-29

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [kilike2012@gmail.com](mailto:kilike2012@gmail.com)

Telefonszáma: +36306760205

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A szerződés nyelve: magyar

#### 1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Ezen Általános Szerződési Feltételek hatálya 2024. december 1-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

1.3. A weboldal tartalmát szerzői jogok védik.

1.4 Az adatvédelmi tájékoztató elérhető és letölthető a weboldalon: [eletmegoldasok.hu](http://eletmegoldasok.hu)

#### 2. Szolgáltatási jogviszony

2.1 A Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés a Szolgáltatóval szóban vagy írásban kötött szerződéssel jön létre, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos információkat és fizetési adatokat.

A szóban vagy írásban megkötött szerződés mellett a szuperívziós vagy coaching folyamat első ülésén, kapcsolati szerződés keretében kerül sor a szolgáltatások tartalmi és formai sajátosságaival kapcsolatos együttműködési kereteknek a szerződésen túli közös megegyezésre.

2.2 A Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély Ügyfél esetében annak halálával;
- automatikus megszűnési ok esetén (pl.: nem fizetéssel);
- felek közös megegyezésével;
- felmondással.

### **3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

3.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatásokat az általa nyújtható legmagasabb szakmai színvonalon biztosítja a megrendelőknek.

A szolgáltatások időpont-, vagy helyszín módosulásáról a Szolgáltató köteles az Ügyfelet legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

A szolgáltatások időtartama alatt a Szolgáltató gondoskodik az Ügyfelek testi, lelki épségének megóvása érdekében a védett tér és idő biztonságáról.

A Szolgáltató a szolgáltatások során elhangzó információkat nem használhatja fel személyes haszonszerzésre.

3.2 A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint.

Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

3.3 A mindenkori szolgáltatási díjak (óradíj és útiköltség) megállapításánál a Szolgáltató a Magyar Szupervizorok és Szupervizor-Coachok Társasága, valamint a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetségének tagjaként az ezen szervezetek által ajánlott minimum óradíjakat tekinti irányadónak a szakma méltóságának a megőrzése érdekében. Ettől a nyújtott szolgáltatás arányában, illetve az Ügyfelek fizetőképességét figyelembe véve, eltérhet az ajánlott díjminimum mértékéig.

### **4. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

4.1 Az Ügyfél (vagy az általa meghatározott résztvevő) a megrendelt szolgáltatáson jogosult részt venni, és jogosult a leírt szolgáltatások igénybevételére.

Az Ügyfél köteles az általa a szerződéskötéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a szolgáltatás megkezdéséig jelezni a Szolgáltató felé, mert a hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni.

### **4. Szerzői jogok**

4.1 A Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a weboldal, Facebook oldal Kiss Ilona tulajdonjogát képzik és szerzői jogok védik. Ezen szellemi termékek felhasználása minden esetben a szerző kizárólagos és írásos hozzájárulásával engedélyezett.

4.2 A weboldal, Facebook oldal teljes tartama szerzői jogvédelem alatt áll, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában való után-közlése csak Kiss Ilona engedélyével lehetséges.

### **5. Elállás, panaszkezelés, garancia**

5.1 Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a megkötött szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, azt a megkötött szerződés formájának megfelelően (szóban/írásban) jelezheti a Szolgáltató felé:

Kiss Ilona  
4026 Debrecen, Garai u. 2. II.3.  
[kilike2012@gmail.com](mailto:kilike2012@gmail.com)

+36306760205

Az elállás/felmondás joghatásai

Szolgáltatás felmondása esetén – ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése - Ön köteles megtéríteni a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.

## 5.2 Panaszkezelés

A panaszügyintézés történhet a feltüntetett elérhetőségek egyikén: szóban vagy telefonon (+36306760205), elektronikus úton küldött levél ([kilike2012@gmail.com](mailto:kilike2012@gmail.com)), vagy hagyományos postai levél formájában. A panaszok megválaszolását és lehetőség szerinti orvoslását a Szolgáltató igyekszik a lehető leggyorsabban megtenni, de legkésőbb 14 napon belül.

5.3 A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyeket elsősorban békés úton rendezik a Felek. Amennyiben ez az eljárás nem jár eredménnyel, akkor az Ügyfél az egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületeket megtalálja ezen a <https://bekeltetes.hu> oldal Testületek menüpontjára kattintva.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Hajdú-Bihar vármegyei Békéltető Testület

Székhelye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Levelezési címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Telefon:+36-52-500-710, +36-52-500745

[www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

## 6. Elektronikus levélküldés (emailek, hírlevelek küldése)

Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet.

## 7. Záró rendelkezések

7.1 Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Részrtvevő, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy

nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó az adott szolgáltatás egy adott ülésére vagy a teljes szolgáltatásra.

8.2 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től az Ügyfél javára eltérjen.

Debrecen, 2024. december 31.